

Academia Técnico de Informática

- **Formato do curso:** Presencial
- **Com certificação:** CompTIA A+
- **Preço:** desde 235€
- **Nível:** Iniciado
- **Duração:** 133 horas

A Academia Técnico de Informática proporciona a todos os interessados um sistema de formação teórico-prático sólido e especializado dotando os Formandos de um know-how necessário para exercer com sucesso uma actividade profissional na área de Redes e Sistemas e Helpdesk.

Este é o primeiro percurso de um conjunto de três, que formam a Academia Engenharia de Redes e Sistemas Microsoft.

Porque quero frequentar esta Academia?

- 1 Certificações Microsoft e 1 Certificação CompTIA reconhecidas Internacionalmente.
- Os melhores profissionais certificados do mercado como formadores.
- Formação qualificada, através da Rumos. Uma das empresas líderes na área da formação.
- **2nd Shot Gratuito**

Têm direito a uma segunda oportunidade de exame de forma gratuita:

- Os formandos que, após terem efectuado o exame, tenham reprovado com nota inferior a 10% em relação à nota mínima exigida;
- E façam os exames nas datas propostas no calendário da academia.

Que Certificações vou obter?

- MTA: Networking Fundamentals
- CompTIA A+

Que profissões me esperam?

- Técnico de Redes e Sistemas
 - Técnico de Helpdesk
 - Técnico de Suporte TI
-

Destinatários

A Academia de Formação e Certificação Técnico de Redes e Sistemas destina-se a todos os interessados em iniciar uma atividade profissional no mercado das Tecnologias de Informação. O perfil curricular deste percurso adequa-se à preparação de Profissionais para o desempenho das seguintes funções:

- Técnico de Redes e Sistemas
-

Pré-requisitos

O Percurso de Formação e Certificação Técnico de Informática não apresenta quaisquer pré-requisitos a nível de habilitações académicas ou experiência profissional.

Metodologia

Constituído por 8 módulos de formação integrados numa ótica de sessões mistas de teoria e prática. Cada módulo é constituído por um período de formação presencial e acompanhamento permanente e personalizado por parte de um formador. Serão elaborados exercícios e simulações de situações práticas com resolução individualizada garantindo uma aprendizagem mais eficaz. Os conteúdos ministrados durante o percurso foram desenvolvidos pela Rumos, e são devidamente acompanhados por manuais, distribuídos aos Participantes.

Composição:

- 133 Horas de Formação
- 7 Ações de Formação TI

- 1 Ações de Formação em SoftSkills (Competências Pessoais)
 - 1 Seminário
 - 2 Ações de Preparação para Exame
 - 3 Exames de Certificação
-

Programa

Hardware

Introdução

- Unidades de Medida
- Numeração Decimal, Binária e Hexadecimal
- Numeração Decimal, Binária e Hexadecimal
- Conversões entre sistemas
- Lógica Binária
- Noções Básicas de Telecomunicações

Hardware para Computadores e Portáteis

- Arquitetura de um PC
- Componentes Internos de um PC
- Componentes de um Computador Portátil
- Funcionamento Básico

Dispositivos de Input e Output

- Imagem
- Som
- Impressoras
- Scanners
- Outros Dispositivos de Entrada e Saída
- Ligações

Computação Portátil e Móvel

- Tipos de dispositivos
- Características particulares

Montagem de Computadores

- Precauções

- Ferramentas
- Montagem

Redes e Comunicações

Introdução

- Unidades de Medida
- Numeração Decimal, Binária e Hexadecimal
- Converter Decimal para Binário
- Converter Binário para Decimal
- Converter Decimal para Hexadecimal
- Converter Hexadecimal para Decimal
- Exercício Conversão de Binários, Decimais e Hexadecimais.

Redes de Computadores

- O que é uma Rede de Computadores?
- Elementos Base numa Rede de Computadores
- Topologias Lógicas de uma Rede
- Topologias Físicas de uma Rede
- Arquitecturas de Rede
- Redes especiais
- Largura de Banda Digital

Modelos OSI e TCP/IP

- Evolução dos modelos de rede
- O modelo OSI
- O modelo TCP/IP
- Exercício: Alterar o endereço físico

Ethernet, Dispositivos e Cablagens

- Dispositivos de Rede
- Cablagem
- Redes Wireless
- Exercício: Simulador de configuração de um WAP

Introdução aos serviços de rede

Helpdesk a Utilizadores

Sistemas Operativos

- Evolução Histórica
- Noção de Sistema Operativo
- Funções do Sistema Operativo
- Tipos de Sistema Operativo

Introdução ao Windows

- Evolução histórica
- Partições
- Ficheiros
- Sistemas de Ficheiros
- Atributos
- Instalação do Windows
- Exercício 01: Instalar o Windows

Configuração do Windows

- Descrição do Windows
- Painel de Controlo
- Gestão de Discos
- Permissões
- Partilha
- Compressão
- Action Center
- User Account Control
- Utilizadores
- Rede
- Firewall
- Linha de Comandos
- Registo
- Exercício 02: Configurar o Windows

Introdução ao Linux

- Software Livre
- Origem do Linux
- Arquitectura do UNIX
- O Kernel Linux
- Partições
- Sistemas de Ficheiros
- Permissões
- Distribuições

- Instalação
- Exercício 03: Instalar o Ubuntu
- Exercício 04: Instalar o Fedora

Configuração do Linux

- Shell
- Caminhos
- Comandos
- Configuração
- Utilizadores
- Actualizações
- Aplicações
- Acesso Remoto
- Exercício 05: Configurar o Ubuntu e o Fedora

Introdução ao Mac OS

- Requisitos
- Instalação
- Elementos Básicos
- Menus
- Aplicações

Manutenção de Sistemas Operativos

- Windows
- Linux
- Mac

Dispositivos Móveis

- Categorias
- Comparação entre Tablets/SmartPhones Vs. Laptops
- Componentes
- Sistemas Operativos

Exercício 08: Criação de Pen USB Multiboot

Helpdesk Empresarial

Servidores

- Definição

- Classificação
- Arquitectura Cliente/Servidor

Sistemas Operativos de Servidor

Hardware

- Tower, Rack e Blade Servers
- HBA
- RAID
- SCSI
- Fibre Channel
- LTO

Windows Server 2012

- Roles
- Features
- Instalação
- Configuração Básica
- Exercício 1 – Instalação do Windows Server 2012 R2
- Exercício 2 – Instalação e configuração do Serviço DNS no Windows Server 2012 R2

Ubuntu Server

- Características
- Instalação
- Configuração Básica
- Exercício 3 – Instalação do Ubuntu Server
- Exercício 4 – Instalação e configuração de Serviços no Ubuntu Server

Virtualização

- Características
- Hipervisor de Tipo 1
- Hipervisor de Tipo 2
- Configuração Básica
- Exercício 5 – Instalação e Utilização do Hyper-V
- Exercício 6 – Instalação e Utilização da Virtual Box

Cloud Computing

- Características

- Modelos de Serviço
- Exercício 7 – Criação de uma conta nos Amazon Web Services

Segurança Informática

Noções Gerais

- Terminologia
- Bases da Segurança
- Defesa em Profundidade

Defesa dos Dados

- Categorização
- Criptografia

Defesa das Aplicações

- Gestão de Patches
- Mitigação de vulnerabilidades

Defesa dos Hosts

- Robustecimento
- Autenticação

Protecção da Rede Interna

- Segmentação
- Protocolos

Protecção do Perímetro

- Firewalls
- VPN

Protecção Física

- Dispositivos de Controlo
- Dissuasão

Políticas e Procedimentos

Marketing Pessoal e Comunicação

- Marketing Pessoal: definição e exploração do conceito

- Identificação da importância do Marketing Pessoal no crescimento pessoal e profissional
- A análise Swot aplicada aos objetivos pessoais e profissionais
- Abordagem ativa ao mercado de trabalho

CompTIA A+ Essentials

- Personal Computer Components
- Operating System Fundamentals
- PC Technician Professional Best Practices
- Installing and Configuring Peripheral Components
- Installing and Configuring System Components
- Maintaining and Troubleshooting Peripheral Components
- Troubleshooting System Components
- Installing and Configuring Operating Systems
- Maintaining and Troubleshooting Microsoft Windows
- Network Technologies
- Installing and Managing Network Connections
- Supporting Laptops and Portable Computing Devices
- Supporting Printers and Scanners
- Personal Computer Security Concepts
- Supporting Personal Computer Security

Troubleshooting Informático

- Sessão 100% prática para resolução de problemas reais que acontecem nas empresas.